

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social: ADR Ascensors, S.L.

NIF: B-21839139

Domicilio social: C. Rial de Can Bellsollé, 26B, 08358 Arenys de Munt (Barcelona).

Teléfono: +34 938 347 959

Correo electrónico: legal@adrascensors.cat

Dominio web completo: <https://www.adrascensors.cat>

2. Objeto y Ámbito de Aplicación

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, «Términos») regulan el uso del formulario de contacto disponible en la página web de ADR ASCENSORS (en adelante, «el Formulario»), así como el tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios a través del mismo.

El Formulario tiene como finalidad permitir que potenciales clientes o colaboradores (en adelante, «el Usuario») envíen sus dudas, consultas, solicitudes de presupuesto o comunicaciones relativas a los servicios ofrecidos por ADR ASCENSORS.

El envío del Formulario implica la aceptación íntegra e incondicional de estos Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de enviar el Formulario.

3. Protección de Datos Personales

3.1. Normativa aplicable

El tratamiento de datos personales se rige por:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

3.2. Responsable del Tratamiento

El Responsable del Tratamiento es la entidad identificada en el apartado 1 de estos Términos.

3.3. Datos recabados

A través del Formulario se recaban los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Teléfono (opcional).
- Tipo de consulta seleccionada.
- Contenido del mensaje (texto libre).

El Usuario podría proporcionar voluntariamente datos adicionales en el campo de texto libre. Se ruega no incluir datos de categorías especiales (art. 9 RGPD) salvo que sea estrictamente necesario y pertinente para la consulta.

3.4. Base jurídica del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en las siguientes bases jurídicas (art. 6.1 RGPD):

- a) Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD): El Usuario presta su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco al marcar la casilla de aceptación y enviar el Formulario.
- b) Ejecución de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD): Cuando la consulta constituya una solicitud de presupuesto o de información previa a la formalización de un contrato de servicios.
- c) Interés legítimo del Responsable (art. 6.1.f RGPD): Para la gestión administrativa interna derivada de la consulta recibida, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del interesado.

Para el envío de comunicaciones comerciales, la base jurídica será exclusivamente el consentimiento explícito prestado mediante un checkbox independiente y diferenciado (art. 21 LSSI-CE).

3.5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Atender y gestionar las consultas, dudas o solicitudes de información remitidas por el Usuario.
- Elaborar y remitir presupuestos de los servicios solicitados.
- Gestionar la comunicación con potenciales clientes o colaboradores.
- Realizar un seguimiento comercial de la consulta, en el marco de la relación precontractual.
- Envío de comunicaciones comerciales electrónicas (newsletters, promociones, novedades), únicamente si el Usuario ha otorgado su consentimiento explícito e independiente para esta finalidad.

3.6. Destinatarios de los datos

Los datos personales no serán cedidos a terceros salvo obligación legal. No obstante, podrán tener acceso a los datos:

- Prestadores de servicios que actúen como encargados del tratamiento (p. ej., proveedor de hosting, servicio de correo electrónico, plataforma CRM), con los que se han suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento conforme al art. 28 RGPD.
- Administraciones Públicas competentes cuando así lo exija la normativa vigente.

3.7. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados:

- Consultas generales: los datos se conservarán mientras dure la gestión de la consulta y, como máximo, durante un (1) año desde la última comunicación, salvo que se inicie una relación contractual.
- Solicitudes de presupuesto: los datos se conservarán durante la vigencia de la relación precontractual y, en caso de no formalizarse contrato, durante un (1) año desde el envío del presupuesto.
- Comunicaciones comerciales: hasta que el Usuario revoque su consentimiento.

Una vez cumplidas las finalidades, los datos serán bloqueados durante los plazos de prescripción legal aplicables (con carácter general, tres años conforme al art. 1967 del Código Civil, o los que resulten de la normativa fiscal y mercantil), quedando a disposición exclusiva de jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal y las Administraciones Públicas competentes.

3.8. Derechos del interesado

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos en cualquier momento:

- Derecho de acceso: conocer qué datos personales están siendo tratados.
- Derecho de rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión («derecho al olvido»): solicitar la eliminación de los datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad o se retire el consentimiento.
- Derecho de oposición: oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular.
- Derecho de limitación del tratamiento: solicitar que se restrinja el tratamiento en determinadas circunstancias.

- Derecho a la portabilidad: recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá dirigirse por escrito al Responsable del Tratamiento, indicando su identidad (adjuntando copia del DNI o documento equivalente), a través de:

- Correo electrónico: legal@adrascensors.cat (indicando en el asunto «Ejercicio de Derechos RGPD»).
- Correo postal: C. Rial de Can Bellsollé, 26B, 08358 Arenys de Munt (Barcelona).

El Responsable responderá en el plazo máximo de un (1) mes desde la recepción de la solicitud, prorrogable por dos meses adicionales en caso de complejidad o volumen de solicitudes (art. 12.3 RGPD).

Asimismo, el Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, www.aepd.es, si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

4. Menores de Edad

El Formulario no está dirigido a menores de catorce (14) años. Si un menor de dicha edad facilitara datos personales a través del Formulario, ADR ASCENSORS procederá a su eliminación inmediata en cuanto tenga conocimiento de este hecho.

En el caso de usuarios mayores de catorce años y menores de dieciocho, se recomienda que el envío del Formulario se realice con el conocimiento y consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales.

5. Veracidad de los Datos

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a través del Formulario son veraces, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de esta obligación.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, declara haber obtenido previamente el consentimiento del titular de dichos datos y se compromete a informarle sobre el contenido de estos Términos.

6. Prohibición de Comunicaciones Ilícitas o Abusivas

Queda expresamente prohibido el uso del Formulario para:

- Remitir contenidos ilícitos, difamatorios, injuriosos, obscenos, amenazantes o discriminatorios.
- Enviar publicidad no solicitada (spam), cadenas de mensajes o contenido comercial no autorizado.

- Transmitir virus, malware o cualquier código informático dañino.
- Suplantar la identidad de terceros.
- Cualquier otro uso contrario a la ley, a la buena fe o al orden público.

ADR ASCENSORS se reserva el derecho de no responder o eliminar sin previo aviso aquellas comunicaciones que contravengan lo anterior, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

7. Limitación de Responsabilidad

ADR ASCENSORS no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del Formulario, pudiendo producirse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.

El envío del Formulario no supone la formalización de ningún contrato ni genera obligación alguna de contratar los servicios de ADR ASCENSORS.

ADR ASCENSORS no será responsable de:

- Los daños derivados de la falta de veracidad, exactitud o actualización de los datos facilitados por el Usuario.
- Los perjuicios derivados de incidencias técnicas, caídas del servidor o interrupciones en la prestación del servicio que sean ajenas al control del Responsable.
- El contenido de los mensajes remitidos por los usuarios a través del Formulario.
- Los retrasos en la respuesta derivados de alta demanda, festivos o causas ajenas a la voluntad de ADR ASCENSORS.

8. Comunicaciones Comerciales Electrónicas

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002 (LSSI-CE) y en el artículo 7 del RGPD, ADR ASCENSORS solo remitirá comunicaciones comerciales electrónicas (newsletters, ofertas, promociones) a aquellos usuarios que hayan otorgado su consentimiento explícito a través de un checkbox independiente y diferenciado, que no condicione la aceptación de los presentes Términos ni el envío del Formulario.

El Usuario podrá revocar su consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales en cualquier momento, sin coste alguno, mediante:

- El enlace de «baja» incluido en cada comunicación comercial.
- Enviando un correo electrónico a info@adrascensors.cat con el asunto «Baja comunicaciones comerciales».

9. Medidas de Seguridad

ADR ASCENSORS ha adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos (art. 32 RGPD).

Entre las medidas implementadas se incluyen, de forma no exhaustiva:

- Cifrado SSL/TLS en la transmisión de datos del Formulario.
- Control de acceso a los sistemas informáticos.
- Procedimientos de copias de seguridad periódicas.
- Formación y concienciación del personal en materia de protección de datos.

10. Modificación de los Términos

ADR ASCENSORS se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento para adaptarlos a novedades legislativas, jurisprudenciales o por decisiones corporativas. Las modificaciones serán efectivas desde su publicación en la página web.

Se recomienda al Usuario consultar periódicamente estos Términos para mantenerse informado de posibles actualizaciones. En caso de modificaciones sustanciales que afecten al tratamiento de datos ya recabados, se informará al Usuario por correo electrónico, siempre que se disponga de su dirección.

La fecha de la última actualización se indicará al inicio o al final del documento publicado en la web.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos se rigen e interpretan de conformidad con la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario, cuando este tenga la condición de consumidor o usuario conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007. En caso contrario, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

12. Canal de Contacto

Para cualquier cuestión relacionada con estos Términos o con el ejercicio de derechos en materia de protección de datos, el Usuario puede dirigirse a:

- Correo electrónico: legal@adrascensors.cat
- Teléfono: +34 938 347 959 (horario: lunes a viernes, 8:00 a 18:00 h)
- Dirección postal: C. Rial de Can Bellsollé, 26B, 08358 Arenys de Munt (Barcelona)